



## TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

- ANNO 2018 -

### PRATICHE AUTOMOBILISTICHE

1. Trasferimento di proprietà: acquisto di un veicolo usato con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare e relativo trasferimento di proprietà (30 min, 2 giorni max)
2. Iscrizione al PRA di veicoli usati di importazione (30 min, 3 giorni max)
3. Reiscrizione al PRA di veicoli storici mantenendo le targhe originali (30 min, 3 giorni max)
4. Ereditare un veicolo (30 min, 3 giorni max)
5. Furto o smarrimento del foglio complementare o del certificato di proprietà (10-15 min, 3 giorni max)
6. Deterioramento del foglio complementare o del certificato di proprietà (10-15 min, 3 giorni max)
7. Furto o smarrimento della carta di circolazione (10-15 min, 15 giorni max)
8. Deterioramento della carta di circolazione (10-15 min, 15 giorni max)
9. Aggiornamento Carta di Circolazione (10-15 min, 2 giorni max)
10. Variazione caratteristiche tecniche del veicolo (10-15 min, 15 giorni max per il duplicato + 20 giorni per richiesta collaudo)
11. Perdita di possesso di un veicolo per indisponibilità (10-15 min, 3 giorni max)
12. Perdita di possesso a seguito di furto del veicolo (10-15 min, 3 giorni max)
13. Rientro in possesso per disponibilità del veicolo (10-15 min, 3 giorni max)
14. Rientro in possesso a seguito ritrovamento del veicolo (10-15 min, 3 giorni max)
15. Demolire autoveicoli, motoveicoli e rimorchi (10-15 min, 3 giorni max)
16. Esportare un veicolo (10-15 min, 3 giorni max)
17. Richiesta indicazione dell'ultimo intestatario di un veicolo (10-15 min, 1 giorno)
18. Richiesta indicazione della successione cronologica degli intestatari di un veicolo (10-15 min, 1 giorno max)
19. Furto o smarrimento della carta di circolazione di un ciclomotore (10-15 min, 2 – 3 giorni max)
20. Deterioramento della carta di circolazione di un ciclomotore (10-15 min, 2 – 3 giorni max)
21. Rinnovare la patente di guida A/B/C/D/E (10-15 min, max 2 giorni – data su richiesta del cliente)
22. Convertire la patente estera (10-15 min, 3 mesi max)
23. Patente internazionale (10-15 min, 30 giorni max)
24. Deterioramento patente di guida di categoria A/B/C/D/E (10-15 min, 3 mesi max)
25. Smarrimento, sottrazione o distruzione della patente di guida (10-15 min, 3 mesi max)

## **TASSE AUTOMOBILISTICHE**

1. Pagamento Tasse Automobilistiche (5 min)
2. Verifica contenzioso pagamenti tasse automobilistiche con la Regione Marche (10 – 20 min)
3. Verifica errori di pagamento Tasse Automobilistiche o richiesta variazione dati (10 – 20 min)
4. Servizio Bollo Sicuro (10 min)

## **TESSERE ASSOCIATIVE**

1. ACI Sistema, ACI Gold, ACI Club, ACI Storico, ACI Azienda (10 min )

## **ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI**

1. Licenza ACI / CSAI (15 min )
2. Carnet de Passages en Douane (nei Paesi in cui richiesto) 40 min
3. Costi chilometrici (5 min)
4. Distanze chilometriche (10 min)
5. Ricarica Tessere ACI con funzione di carta prepagata ricaricabile e Ricariche Telefoniche (5 min)