

SCHEDA OBIETTIVI DI PERFORMANCE INDIVIDUALE DIPENDENTI - AREA B						ANNO 2022	
Cognome: <b>Pierannunzi</b>		Nome: <b>Tania</b>		Posizione: <b>B2</b>			
A	B	C	D	E	F	G	
	Peso relativo	Peso					
<b>Obiettivi di performance organizzativa dell'Automobile Club Ascoli Piceno - Fermo</b>		<b>40%</b>					
come da scheda di performance organizzativa dell'Automobile Club Ascoli Piceno - Fermo <sup>(1)</sup>	<b>100%</b>						
<b>Obiettivi specifici di performance individuali derivanti dagli obiettivi organizzativi dell'AC</b>		<b>50%</b>	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	
Informazioni, consulenza e assistenza all'utenza, ai soci ed alle Delegazioni ACI	<b>5%</b>		n. reclami pervenuti	Direzione AC	<5		
Cura e sviluppo attività di consulenza automobilistica	<b>45%</b>		n° pratiche assistenza automobilistica effettuate	Pratiche Light	>2000		
Adempimenti amministrativo / contabili	<b>10%</b>		% adempimenti effettuati in modo corretto e tempestivo	Direzione AC	100%		
Realizzazione diretta di corsi di educazione stradale anche in modalità "a distanza" dei format ACI	<b>40%</b>		Realizzazione diretta di n. corsi di educazione stradale ACI anche in modalità "a distanza", con livello di gradimento complessivo uguale a 3 o superiore (in una scala da 1 a 5)	Archivio Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo	1		
<b>Obiettivi di performance individuale legati al livello di capacità e di comportamento professionale ed organizzativo atteso</b> <i>(Vedi "Scheda descrittori di comportamento" - all. 13 del SMVP)</i>		<b>10%</b>			Livello capacità e comportamento atteso (come da scheda di impegno)	Livello capacità e comportamento finale	
CONOSCENZA DELLE ATTIVITA' E DEI PROCESSI DI LAVORO	<b>15%</b>				<b>4</b>		
ORIENTAMENTO AL RISULTATO	<b>15%</b>				<b>4</b>		
RELAZIONI CON IL CLIENTE ESTERNO/INTERNO	<b>30%</b>				<b>4</b>		
PROBLEM SOLVING	<b>15%</b>				<b>4</b>		
LAVORO DI GRUPPO	<b>25%</b>				<b>4</b>		
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>					
<b>ASSEGNAZIONE</b>							
Data e Firma per accettazione (TITOLARE)							
<sup>(1)</sup> vedi scheda di performance organizzativa dell'Automobile Club Ascoli Piceno - Fermo per l'anno 2022 di cui alla Delibera del Presidente n. 3/22 del 25/03/2022							