

Allegato R2 / AC

SCHEDA OBIETTIVI PERFORMANCE INDIVIDUALE DIPENDENTI AREA B										ANNO 2017				
Cognome: Pierannunzi		Nome: Tania												
A	B	C	D	E	F	G	H = (G / F) x 100	I = (H x B) / 100	L = I x C					
	Peso relativo	Peso												
Obiettivi di performance individuali derivanti dagli obiettivi organizzativi dell'AC		20%									Punteggio ¹	Punteggio ponderato		
come da scheda performance organizzativa della struttura di riferimento (D/AC)	100%										100%	20%	658,96	658,96
Obiettivi di performance specifici di gruppo o individuali		75%	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target			Punteggio	Punteggio ponderato			
Informazioni, consulenza e assistenza all'utenza, ai soci ed alle Delegazioni ACI	5%		n. reclami pervenuti	Direzione AC	<5	0%	100%	100%	75%	100%	75%	2471,12	2671,12	
Cura e sviluppo attività di consulenza automobilistica	30%		n° pratiche assistenza automobilistica effettuate	Pratiche Light	>1600	1716	100%					123,56	123,56	
Adempimenti amministrativo / contabili	10%		% adempimenti effettuati in modo corretto e tempestivo	Direzione AC	100%	100%	100%					741,34	741,34	
Progetti sicurezza ed educazione stradale	55%		alunni coinvolti	Direzione AC	>400	460	100%					123,56	123,56	
												1482,66	1482,66	
Obiettivi di performance legati al livello di capacità e di comportamento professionale ed organizzativo atteso		5%			Livello capacità e comportamento atteso	Livello capacità e comportamento finale	% capacità e comportamento rispetto al livello atteso			Punteggio	Punteggio ponderato			
CONOSCENZA PROCESSI	20%				4	4	100%	100%	5,00%	100%	5,00%			
CONOSCENZA DELL'ENTE	10%				4	4	100%							
ORIENTAMENTO AL RISULTATO	10%				4	4	100%							
PROBLEM SOLVING	30%				4	4	100%							
ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA PROFESSIONALE	10%				3	3	100%							
ORIENTAMENTO CLIENTE	10%				3	3	100%							
LAVORO DI GRUPPO	10%				3	3	100%							
TOTALE		100%										3294,82	3494,82	
ASSEGNAZIONE														
Data e Firma per accettazione (TITOLARE)														

erogabile erogato

¹ vedi scheda valutazione finale performance organizzativa dell'Automobile Club