

SCHEDA OBIETTIVI PERFORMANCE INDIVIDUALE DIPENDENTI AREA B						ANNO 2017
Cognome: <b>Pierannunzi</b>		Nome: <b>Tania</b>				
A	B	C	D	E	F	G
	<b>Peso relativo</b>	<b>Peso</b>				
<b>Obiettivi di performance individuali derivanti dagli obiettivi organizzativi dell'AC</b>		<b>20%</b>				
come da scheda performance organizzativa della struttura di riferimento (D/AC)	<b>100%</b>					
<b>Obiettivi di performance specifici di gruppo o individuali</b>		<b>75%</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Fonte</b>	<b>Target assegnato</b>	<b>Target finale</b>
Informazioni, consulenza e assistenza all'utenza, ai soci ed alle Delegazioni ACI	<b>5%</b>		n. reclami pervenuti	Direzione AC	<5	
Cura e sviluppo attività di consulenza automobilistica	<b>30%</b>		n° pratiche assistenza automobilistica effettuate	Pratiche Light	>1600	
Adempimenti amministrativo / contabili	<b>10%</b>		% adempimenti effettuati in modo corretto e tempestivo	Direzione AC	100%	
Incontri sul tema della sicurezza ed educazione stradale	<b>55%</b>		persone coinvolti	Direzione AC	>400	
<b>Obiettivi di performance legati al livello di capacità e di comportamento professionale ed organizzativo atteso</b>		<b>5%</b>			<b>Livello capacità e comportamento atteso</b>	<b>Livello capacità e comportamento finale</b>
CONOSCENZA PROCESSI	<b>20%</b>				<b>4</b>	
CONOSCENZA DELL'ENTE	<b>10%</b>				<b>4</b>	
ORIENTAMENTO AL RISULTATO	<b>10%</b>				<b>4</b>	
PROBLEM SOLVING	<b>30%</b>				<b>4</b>	
ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA PROFESSIONALE	<b>10%</b>				<b>3</b>	
ORIENTAMENTO CLIENTE	<b>10%</b>				<b>3</b>	
LAVORO DI GRUPPO	<b>10%</b>				<b>3</b>	
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>				
<b>ASSEGNAZIONE</b>						
Data e Firma per accettazione (TITOLARE)						
<sup>1</sup> vedi scheda valutazione finale performance organizzativa dell'Automobile Club						