

SCHEDA OBIETTIVI PERFORMANCE INDIVIDUALE DIPENDENTI AREA B										ANNO 2015										
A		B		C		D		E		F		G		H = (G/F) x 100		I = (H x B) / 100		L = I x C		
Cognome: Pleranzuni		Nome: Tania		Peso relativo		Peso		Indicatore		Target assegnato		Target finale		% conseguimento obiettivo rispetto al target		Punteggio ¹		Punteggio ponderato		
Obiettivi di performance individuali derivanti dagli obiettivi organizzativi dell'AC				20%																
come da scheda performance organizzativa della struttura di riferimento (D/AC)				100%														98%		19,60%
Obiettivi di performance specifici di gruppo o individuali				75%																
Informazioni, consulenza e assistenza all'utenza, ai soci ed alle Delegazioni ACI				5%																
Cura e sviluppo attività di consulenza automobilistica				30%																
Adempimenti amministrativo / contabili				10%																
Progetti sicurezza ed educazione stradale				55%																
Obiettivi di performance legati al livello di capacità e di comportamento professionale ed organizzativo atteso				5%																
CONOSCENZA PROCESSI				20%																
CONOSCENZA DELL'ENTE				10%																
ORIENTAMENTO AL RISULTATO				10%																
PROBLEM SOLVING				30%																
ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA PROFESSIONALE				10%																
ORIENTAMENTO CLIENTE				10%																
LAVORO DI GRUPPO				10%																
TOTALE																				
ASSEGNAZIONE																				
Data e Firma per accettazione (TITOLARE)																				

erogabile erogato
 688,96 645,78
 2471,12 2671,12
 123,56 123,56
 741,34 741,34
 123,56 123,56
 1482,66 1482,66
 164,74 153,74
 3294,82 3470,64

[Handwritten signature]

Acc. 2

¹ vedi scheda valutazione finale performance organizzativa dell'Automobile Club

Profilo B1

Valutatore Direttore: Dr. Stefano Vitellozzi

Valutato: Sig.ra Pierannunzi Tania

Competenze da valutare	Peso e valore atteso	Valore finale
Conoscenza processi (conoscenza dei processi lavorativi di riferimento in tutte le fasi e relative interazioni, applicando la relativa normativa)	20,00%	4
0...		
1. Possiede conoscenze di base ricorrendo talvolta all'apporto di colleghi per l'esecuzione delle fasi dei processi di riferimento	4	
2...		
3. Possiede conoscenze normative, tecniche e metodologiche per l'esecuzione in autonomia delle fasi dei processi di riferimento		
4...		
Conoscenza dell'Ente (conoscenza dell'organizzazione e dei servizi dell'Ente)	10,00%	4
0...		
1. possiede conoscenze dell'organizzazione interna dell'Ente	4	
2...		
3. Possiede conoscenze sui prodotti e servizi dell'Ente		
4...		
Orientamento al risultato (capacità di finalizzare il proprio impegno al conseguimento degli obiettivi dell'Ufficio)	10,00%	4
0...		
1. Svolge con impegno e continuità i compiti assegnati	4	
2...		
3. Nella svolgimento delle attività dimostra flessibilità, al fine di assicurare il conseguimento degli obiettivi complessivi dell'Ufficio		
4...		
Problem solving (capacità di affrontare e risolvere le criticità nell'ambito dei processi di riferimento)	30,00%	4
0...		
1. Gestisce le criticità ricorrendo nella fase dei processi di riferimento presidiati	4	
2...		
3. Gestisce con tempestività situazioni critiche relative alle fasi dei processi in cui opera		
4...		
Orientamento alla crescita professionale (disponibilità al miglioramento delle proprie competenze professionali)	10,00%	3
0...		
1. E' disponibile all'utilizzo degli strumenti formativi ed alla partecipazione ai percorsi formativi e di aggiornamento	3	
2...		
3. mostra ampia disponibilità a impegnarsi in diverse fasi dei processi lavorativi utilizzando la conoscenza acquisita nei percorsi formativi e di aggiornamento		
4...		
Orientamento al cliente (capacità di ascolto e interazione con il cliente interno ed esterno)	10,00%	2
0...		
1. E' sensibile all'ascolto del cliente interno/esterno	3	
2...		
3. E' capace di relazionarsi con il cliente interno/esterno		
4...		
Lavoro di gruppo (capacità di lavorare in team)	10,00%	2
0...		
1. Assolve il compito previsto all'interno del gruppo	3	
2...		
3. Offerta la propria attività in vista dell'obiettivo del gruppo		
4...		
Peso Totale	100,00%	
Risultato Incentivo	-0,2	80

Fascia 1 (tra 0 e 49)	Da incoraggiare
Fascia 2 (tra 50 e 69)	Si discosta in maniera costante dai valori attesi
Fascia 3 (tra 70 e 89)	Si discosta dai valori attesi
Fascia 4 (tra 90 e 100)	Rispetta prevalentemente i valori attesi

3

AZIONI DI SVILUPPO

Partecipazione a corsi di formazione	
Lavoro Pianificato	
Compiti formali con date di scadenza e relazione dei risultati	
Attività di counseling interno	
Partecipazione a gruppi di lavoro	
Partecipazione a fiere mostre, conferenze, incontri professionali	