

SCHEDA OBIETTIVI PERFORMANCE INDIVIDUALE DIPENDENTI AREA B

ANNO 2014

Cognome: **Pierannunzi** Nome: **Tania**

A	B	C	D	E	F	G
	Peso relativo	Peso	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale
Obiettivi di performance individuali derivanti dagli obiettivi organizzativi dell'AC		20%				
come da scheda performance organizzativa della struttura di riferimento (D/AC)	100%					
Obiettivi di performance specifici di gruppo o individuali		75%				
Informazioni, consulenza e assistenza all'utenza, ai soci ed alle Delegazioni AC1	5%		n. reclami pervenuti	Direzione AC	<5	
Cura e sviluppo attività di consulenza automobilistica	30%		n° pratiche assistenza automobilistica effettuate	Pratiche Light	1.100	
Adempimenti amministrativo / contabili	10%		% adempimenti effettuati in modo corretto e tempestivo	Direzione AC	95%	
Progetti sicurezza ed educazione stradale	55%		n° corsi erogati	Direzione AC	3	
Obiettivi di performance legati al livello di capacità e di comportamento professionale ed organizzativo atteso		5%				
CONOSCENZA PROCESSI	20%				4	
CONOSCENZA DELL'ENTE	10%				4	
ORIENTAMENTO AL RISULTATO	10%				4	
PROBLEM SOLVING	30%				4	
ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA PROFESSIONALE	10%				3	
ORIENTAMENTO CLIENTE	10%				3	
LAVORO DI GRUPPO	10%				3	
TOTALE		100%				
ASSEGNAZIONE						
Data e Firma per accettazione (TITOLARE)						

1 vedi scheda valutazione finale performance organizzativa dell'Automobile Club