

Allegato R2 / AC

SCHEDA OBIETTIVI PERFORMANCE INDIVIDUALE DIPENDENTI AREA B								ANNO 2013		
Cognome: Pierannunzi		Nome: Tania								
A	B	C	D	E	F	G	H = (G / F) x 100	I = (H x B) / 100	L = I x C	
	Peso relativo	Peso								
Obiettivi di performance individuali derivanti dagli obiettivi organizzativi dell'AC		40%							Punteggio ¹	Punteggio ponderato
come da scheda performance organizzativa della struttura di riferimento (D/AC)	100%								97,79%	39,12%
Obiettivi di performance specifici di gruppo o individuali		50%	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio	Punteggio ponderato	
Informazioni, consulenza e assistenza all'utenza ed ai soci	20%		n° informazioni richieste/n° risposte fornite in tempo reale	Direzione AC	95%	100%	100%	20,00%	10,00%	
Attivazione e sviluppo attività di consulenza automobilistica	40%		n° pratiche assistenza automobilistica effettuate	Pratiche Light	1800	1714	95,22%	38,09%	19,04%	
Adempimenti amministrativo / contabili	10%		n° adempimenti effettuati in modo corretto e tempestivo	Direzione AC	95%	100%	100%	10,00%	5,00%	
Adempimenti di segreteria	10%		n° adempimenti effettuati in modo corretto e tempestivo	Direzione AC	95%	100%	100%	10,00%	5,00%	
Informazioni, consulenza e assistenza alle Delegazioni	10%		n° informazioni richieste/n° risposte fornite in tempo reale	Direzione AC	95%	100%	100%	10,00%	5,00%	
Monitoraggio della rete di Delegazioni periferiche	10%		n. report forniti alla Direzione a settimana	Direzione AC	1	1	100%	10,00%	5,00%	
Obiettivi di performance legati al livello di capacità e di comportamento professionale ed organizzativo atteso		10%			Livello capacità e comportamento atteso	Livello capacità e comportamento finale	% capacità e comportamento rispetto al livello atteso	Punteggio	Punteggio ponderato	
CONOSCENZA PROCESSI	20%				4	4	100%	20,00%	2,00%	
CONOSCENZA DELL'ENTE	10%				4	3	75%	7,50%	0,75%	
ORIENTAMENTO AL RISULTATO	10%				4	3	75%	7,50%	0,75%	
PROBLEM SOLVING	30%				4	4	100%	30,00%	3,00%	
ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA PROFESSIONALE	10%				3	3	100%	10,00%	1,00%	
ORIENTAMENTO CLIENTE	10%				3	2	67%	6,70%	0,67%	
LAVORO DI GRUPPO	10%				3	3	100%	10,00%	1,00%	
TOTALE		100%							98,16%	
ASSEGNAZIONE										
Data e Firma per accettazione (TITOLARE)										

¹ vedi scheda valutazione finale performance organizzativa dell'Automobile Club