

SCHEDA OBIETTIVI PERFORMANCE INDIVIDUALE DIPENDENTI AREA B						ANNO 2013
Cognome: Pierannunzi		Nome: Tania				
A	B	C	D	E	F	G
	Peso relativo	Peso				
Obiettivi di performance individuali derivanti dagli obiettivi organizzativi dell'AC		40%				
come da scheda performance organizzativa della struttura di riferimento (D/AC)	100%					
Obiettivi di performance specifici di gruppo o individuali		50%	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale
Informazioni, consulenza e assistenza all'utenza ed ai soci	20%		n°informazioni richieste/n°risposte fornite in tempo reale	Direzione AC	95%	
Attivazione e sviluppo attività di consulenza automobilistica	40%		n°pratiche assistenza automobilistica effettuate	Pratiche Light	2.000	
Adempimenti amministrativo / contabili	10%		n°adempimenti effettuati in modo corretto e tempestivo	Direzione AC	95%	
Adempimenti di segreteria	10%		n°adempimenti effettuati in modo corretto e tempestivo	Direzione AC	95%	
Informazioni, consulenza e assistenza alle Delegazioni	10%		n°informazioni richieste/n°risposte fornite in tempo reale	Direzione AC	95%	
Monitoraggio della rete di Delegazioni periferiche	10%		n. report forniti alla Direzione a settimana	Direzione AC	1	
Obiettivi di performance legati al livello di capacità e di comportamento professionale ed organizzativo atteso		10%			Livello capacità e comportamento atteso	Livello capacità e comportamento finale
CONOSCENZA PROCESSI	20%				4	
CONOSCENZA DELL'ENTE	10%				4	
ORIENTAMENTO AL RISULTATO	10%				4	
PROBLEM SOLVING	30%				4	
ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA PROFESSIONALE	10%				3	
ORIENTAMENTO CLIENTE	10%				3	
LAVORO DI GRUPPO	10%				3	
TOTALE		100%				
ASSEGNAZIONE						
Data e Firma per accettazione (TITOLARE)						
<p>¹ vedi scheda valutazione finale performance organizzativa dell'Automobile Club</p>						