



## TABELLA DI MONITORAGGIO DEL PIANO DELLA TRASPARENZA

ATTIVITA'	SCADENZA	RISPETTO SCADENZA	STRUTTURA RESPONSABILE	RISORSE	RISULTATO	STRUMENTO DI VERIFICA ATTUAZIONE
Predisposizione di una sezione tematica sulla trasparenza e dell'integrità nel sito <a href="http://www.aciascolipicenofermo.gov.it">www.aciascolipicenofermo.gov.it</a>	Marzo 2011	SI	Direzione	Vitellosi S. Almatech	Go live della sezione trasparenza ed integrità	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/">http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/</a>
Mappatura degli stakeholder e dei canali di comunicazione	Settembre 2011	SI	Direzione	Vitellosi S. Almatech	Mappa stakeholder/canali	<a href="http://www.aci.it/fileadmin/documenti/ACI/Trasparenza/Programma_Trasparenza/ProgrTriennale19_04_2012.pdf">http://www.aci.it/fileadmin/documenti/ACI/Trasparenza/Programma_Trasparenza/ProgrTriennale19_04_2012.pdf</a>
Pubblicazione dati e manutenzione costante della sezione tematica sulla trasparenza e integrità del sito istituzionale <a href="http://www.aciascolipicenofermo.gov.it">www.aciascolipicenofermo.gov.it</a>	Continuativa	SI	Direzione	Vitellosi S. Almatech	Aggiornamento sezione del sito	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/">http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/</a>
Formazione del personale dipendente sui temi della trasparenza e dell'integrità in occasione delle riunioni periodiche	Continuativa	SI	Direzione	Vitellosi S. Almatech	Incontri e riunioni periodiche	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/">http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/</a>
Definizione degli indicatori di qualità concernenti sia le prestazioni che gli standard di erogazione dei servizi.	Dicembre 2011	SI	Direzione	Vitellosi S. Almatech	Pubblicazione sul sito web degli standard di qualità	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/">http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/</a>



Definizione dei campi di indagine di <i>customer satisfaction</i> .	Dicembre 2011	SI	Direzione	Vitellozzi S. Almatech	Pubblicazione del questionario di <i>customer satisfaction</i> su sito web e house organ	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/">http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/</a> e house organ <i>InformACI</i>
Distribuzione del questionario di <i>customer satisfaction</i> e pubblicazione dei risultati sul sito web	Dicembre 2012		Direzione	Vitellozzi S. Almatech	Pubblicazione risultati sul sito web	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/">http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/</a> e house organ <i>InformACI</i>
Realizzazione di un'apposita sezione all'interno del sito web per interscambi comunicativi ed aggiornamento costante (es. FAQ, suggerimenti, ecc).	Dicembre 2012		Direzione	Vitellozzi S. Almatech	Pubblicazione sul sito web istituzionale	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/">http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/</a>
Carta dei servizi dell'Ente, standard di qualità ed adempimenti collegati ai sensi della delibera CIVIT 3/2012.	Dicembre 2012		Direzione	ACI	Pubblicazione risultati sul sito web	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/">http://www.aciascolipicenofermo.gov.it/</a>

Dati aggiornati al 21 settembre 2012