

**TEMPI MEDI E TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI DELL'AUTOMOBILE CLUB ASCOLI PICENO - FERMO**

**(ESERCIZIO 2017)**

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<b>TERMINE PROCEDIMENTALE (GG)</b>	<b>TEMPI MEDI REGISTRATI (GG)</b>
Concorsi pubblici	-D. Lgs. n. 165/2001, artt. 35 e 36; -DPR n. 487/1994	Direzione	180	--
Istanze in materia di trattamento dei dati personali ex art. 146 D. Lgs 196/2003	-D. Lgs. n. 196/2003, artt. 7, 8 e 146, comma 2.	Direzione	15	--
Iscrizione/trascrizione/annotazione di formalità tramite lo Sportello Telematico dell'Automobilista	-C.C. artt. 2683 e ssgg.; -R.D. n. 436/1927; - R.D. n. 1814/1927; -DPR n. 358/2000, art. 2 comma 1 e art. 7.	Ufficio Territoriale ACI	Stesso giorno	Stesso giorno
Iscrizione/trascrizione/annotazione di formalità al PRA, al di fuori dello Sportello Telematico dell'Automobilista	- C.C. artt. 2683 e ssgg.; -R.D. n. 436/1927; - R.D. n. 1814/1927; -D. Lgs. n 82/2005.	Direzione	Stesso giorno	Stesso giorno
Rilascio certificazioni/visure/atti	-R.D. n.1814/1927, artt. 20. -D.M. Finanze n. 514/1992, art. 17.	Direzione	Stesso giorno	Stesso giorno
Rilascio licenze sportive auto e kart	- L. n . 426/1942 - D.Lgs. n.242/1999 - L. n.15/2004; - Regolamento sportivo nazionale	Direzione	90	30

Rimborsi di somme	Artt. 1189, 2033-2040 c.c.	Direzione	60	15
Abilitazione alle Gare Telematiche		Direzione	60	60
Registrazione al sistema acquisti online e iscrizione all'albo fornitori		Direzione	60	60
Risposte a reclami o richieste di informazione	Carta della qualità dei servizi dell'AC	Direzione	10	5
Istruttoria per richieste rimborsi soccorso stradale	Carta della qualità dei servizi dell'AC	Direzione	15	10
Istruttoria per variazioni/cancellazioni "Bollo Facile"	Carta della qualità dei servizi dell'AC	Direzione	15	2
Assistenza su tessere sociali	Carta della qualità dei servizi dell'AC	Direzione	10	2
Risposte a richieste di informazione fornitori	Carta della qualità dei servizi dell'AC	Direzione	10	2