



## TABELLA DI MONITORAGGIO DEL PIANO DELLA TRASPARENZA

ATTIVITA'	RISPETTO SCADENZA	RISULTATO	AZIONE DI MONITORAGGIO	STRUMENTO DI VERIFICA ATTUAZIONE
predisposizione di una sezione tematica sulla trasparenza e dell'integrità nel sito <a href="http://www.aciascolipicenofermo.it">www.aciascolipicenofermo.it</a>	SI	Go live della sezione trasparenza ed integrità	Verifica di attuazione del risultato	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.it/">http://www.aciascolipicenofermo.it/</a>
mappatura degli stakeholder e dei canali di comunicazione	SI	Mappa stakeholder/canali	Verifica di attuazione del risultato	<a href="http://www.aci.it/fileadmin/documenti/ACI/Trasparenza/Programma_Trasparenza/Programma_trienale_per_la_TRASPARENZA_def_1_feb_2011.pdf">http://www.aci.it/fileadmin/documenti/ACI/Trasparenza/Programma_Trasparenza/Programma_trienale_per_la_TRASPARENZA_def_1_feb_2011.pdf</a>
Pubblicazione dati e manutenzione costante della sezione tematica sulla trasparenza e integrità del sito istituzionale <a href="http://www.aciascolipicenofermo.it">www.aciascolipicenofermo.it</a>	SI	Aggiornamento sezione del sito	Verifica di attuazione del risultato	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.it/">http://www.aciascolipicenofermo.it/</a>
Formazione del personale dipendente sui temi della trasparenza e dell'integrità in occasione delle riunioni periodiche	L'Ente non ha personale in forza	Incontri e riunioni periodiche	Verifica di attuazione del risultato	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.it/">http://www.aciascolipicenofermo.it/</a>
Definizione degli indicatori di qualità concernenti sia le prestazioni che gli standard di erogazione dei servizi.	Dicembre 2011	Pubblicazione sul sito web degli standard di qualità	Verifica di attuazione del risultato	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.it/">http://www.aciascolipicenofermo.it/</a>
Definizione dei campi di indagine di <i>customer satisfaction</i> .	Dicembre 2011	Pubblicazione del questionario di <i>customer satisfaction</i> su sito web e house organ	Verifica di attuazione del risultato	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.it/">http://www.aciascolipicenofermo.it/</a> e house organ <i>InformACI</i>
Distribuzione del questionario di <i>customer satisfaction</i> e pubblicazione dei risultati sul sito	Dicembre 2012	Pubblicazione risultati sul	Verifica di attuazione	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.it/">http://www.aciascolipicenofermo.it/</a>



web		sito web	del risultato	e house organ <i>InformACI</i>
Realizzazione di un'apposita sezione all'interno del sito web per interscambi comunicativi ed aggiornamento costante (es. FAQ, suggerimenti, ecc).	Dicembre 2012	Pubblicazione sul sito web istituzionale	Verifica di attuazione del risultato	<a href="http://www.aciascolipicenofermo.it/">http://www.aciascolipicenofermo.it/</a>

Dati aggiornati al 31 ottobre 2011