

I TUOI CONSIGLI POSSONO RENDERCI MIGLIORI

Caro Cliente, per aiutarci a migliorare i nostri servizi, ti chiediamo di compilare il questionario

Maschio o femmina **M** **F** Et : fino a 35 anni Da 36 - 50 anni Da 50 - 60 anni Oltre 60 anni

PROFESSIONE

- Lavoratore dipendente
- Lavoratore autonomo
- Imprenditore
- Dirigente
- Pensionato
- Studente
- Casalinga
- Disoccupato
- Altro _____

SONO QUI PER

- Associarmi all'ACI
- Pagare il Bollo Auto
- Svolgere una pratica auto
- Rinnovare la patente
- Stipulare assicurazione
- Auto/Vita/Casa/Professione
- Altro _____

IL PUNTO ACI

	Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Non risponde
E' facile entrare in contatto telefonico per avere info					
E' rispettato l'orario di apertura al pubblico					
La vetrina e l'insegna sono visibili dall'esterno					
Il materiale pubblicitario � esposto in modo chiaro e ordinato					
E' facile individuare i servizi offerti					
C'� cura e rispetto della privacy					



Automobile Club Ascoli Piceno-Fermo
www.aciascolipicenofermo.gov.it



I TUOI CONSIGLI POSSONO RENDERCI MIGLIORI

Caro Cliente, per aiutarci a migliorare i nostri servizi, ti chiediamo di compilare il questionario

IL PERSONALE DEL PUNTO ACI

	Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Non risponde
C'è cortesia e disponibilità da parte degli operatori agli sportelli					
C'è chiarezza e completezza nel fornire info					
C'è competenza e professionalità nello svolgimento delle attività					
C'è adeguata capacità nel far fronte a richieste particolarmente urgenti o anomale					
C'è adeguata rapidità nei tempi di erogazione del servizio					

GIUDIZIO COMPLESSIVO

	Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Non risponde
Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio					
	Improbabile	Probabile	Molto probabile	Sicuramente	Non risponde
Si affiderebbe a noi per altri servizi					
Consiglierebbe i nostri servizi ad altri					



Automobile Club Ascoli Piceno-Fermo
www.aciascolipicenofermo.gov.it

