

# **AUTOMOBILE CLUB ASCOLI PICENO - FERMO**

## **DELIBERAZIONE DEL PRESIDENTE N°. 15/12**

OGGETTO: Approvazione documento "CARTA DEI SERVIZI".

L'anno duemiladodici, il giorno trentuno del mese di dicembre, nella sede dell'AC di viale Indipendenza 38/A, il Presidente dell'Ente, Dr. Elio Galanti, con l'assistenza del Direttore, Dott. Stefano Vitellozzi, in qualità di segretario, ha adottato la seguente deliberazione:

### **IL PRESIDENTE**

**VISTO** il Decreto Legislativo 27 Ottobre 2009, n. 150, e, in particolare quanto previsto dal Decreto stesso in materia di "Misurazione, Valutazione e Trasparenza della Performance";

**VISTO** l'art. 1, comma 1 del Decreto legislativo 20 Dicembre 2009, n. 198, recante "Attuazione dell'art 4 della legge 4 Marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle Amministrazioni e dei Concessionari di servizi pubblici";

**VISTA** la deliberazione della CiVIT (Commissione Indipendente per la valutazione, la Trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche) n. 88/2010, ad oggetto "Linee guida per la definizione degli standard di qualità" (art. 1, comma 1, del Decreto Legislativo 20 Dicembre 2009, n. 198);

**VISTA** la deliberazione della CiVIT n. 3 I del 2012 afferente le "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per lo qualità dei servizi pubblici";

**CONSIDERATO** che il processo per la definizione e misurazione degli standard di qualità va collocato all'interno dell'impianto metodologico che le pubbliche amministrazioni, e, quindi, anche l'Automobile Club Ascoli Piceno - Fermo, devono attuare per sviluppare il ciclo di gestione delle performance, e, più in generale, per attuare quanto previsto dal Decreto Legislativo 150/2009 in materia di misurazione, valutazione e trasparenza delle performance;

**ESAMINATO** il documento - CARTA DEI SERVIZI - predisposto dal direttore dell'Ente che costituisce un indispensabile elemento di trasparenza, informazione e guida per orientare gli utenti dell'Automobile Club Ascoli Piceno – Fermo tra le diverse attività e servizi offerti dall'Ente stesso, e agevola, nel contempo, gli utenti stessi nell'uso corretto dei servizi messi a disposizione, consentendo ad essi una concreta possibilità di controllo sulle qualità dei servizi erogati;

**RAVVISATA** l'urgenza di provvedere agli adempimenti connessi alla normativa in parola;

**DATO ATTO** che l'adozione della CARTA DEI SERVIZI in parola non comporta impegno di spesa o diminuzione di entrata;

### **DELIBERA**

**APPROVARE** il documento denominato CARTA DEI SERVIZI così come predisposto dal Direttore ed allegato alla presente parte integrante e sostanziale;

**PUBBLICARE** la presente delibera unitamente al documento - CARTA DEI SERVIZI - sul sito web dell'Automobile Club [www.aciascolipicenofermo.gov.it](http://www.aciascolipicenofermo.gov.it)  
**SOTTOPORRE** il contenuto della presente delibera, immediatamente esecutiva, a ratifica del Consiglio Direttivo nella prima riunione successiva alla data odierna.

IL PRESIDENTE  
(Dott. Elio Galanti)

IL DIRETTORE  
(Dott. Stefano Vitellozzi)